

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Kooise Zorg Boerderij Camping, Maatschap de Jong (125)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Kooise Zorgboerderij Camping (125)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
3.3 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	33

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Kooise Zorg Boerderij Camping, Maatschap de Jong

Registratienummer: 125

Acquoysemeer 24a, 4151 JA Acquoy

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 11032280

Website: <http://www.kooise.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Kooise Zorgboerderij Camping

Registratienummer: 125

Acquoysemeer 24a, 4151 JA Acquoy

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

In dit jaarverslag willen we u een beeld schetsen van het jaar dat achter ons ligt. We nemen u mee in de diverse ontwikkelingen en hopen dat u hierbij een goede afspiegeling van de dagelijkse gang van zaken krijgt. Veel leesplezier!

2.2 Zorgboerderij in beeld

Een zorgcoördinator van Zorgboeren Zuid-Holland vloog toevallig met een luchtballon voorbij ons bedrijf. Ze maakte deze foto's die een mooi beeld geven van onze zorgboerderij, camping en de omgeving.



Afbeelding 1



Afbeelding 2

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Met het volgende verslag willen we u meenemen door het jaar 2024 op onze boerderij.

Na een welverdiende vakantie zijn we op 2 januari weer gestart met onze dagelijkse activiteiten.

Onze buurvrouw bakte na de carnaval altijd wafels voor ons, dit was een traditie in hun familie. Eind vorig jaar overleed onze buurman echter na een kort ziekbed dus de buurvrouw heeft de boerderij verkocht en deelde de laatste melk van hun koeien in januari aan ons uit. Wij vonden het een mooi eerbetoon om hiervan wafels te bakken en dit verhaal ook te delen met de deelnemers die de burens goed kenden. Het is fijn om te weten dat we hele goede, nieuwe burens gaan krijgen waar we altijd een beroep op kunnen doen. Met de zaterdaggroep deden we weer een oliebolrace te paard want daar werd het hele jaar al naar uitgekeken. Naast heel veel lol levert het ook een zeer speelse manier op van samenwerking in teamverband onder tijdsdruk. Op een andere zaterdag was het de bedoeling dat we honkbal zouden spelen maar een aantal deelnemers en begeleiders maakten er gaandeweg meer een grappige combinatie van honkbal en worstelen van. Gelukkig kunnen de deelnemers dit wel waarderen van elkaar omdat de groep elkaar al langer kent en levert het geen scheve gezichten op dat de spelregels wat gebogen worden. Verder werden de schapen ontdaan van hun wol zodat we ze beter kunnen observeren en het hygiënischer is, zo zijn we gereed voor het lammerseizoen.

In februari begon dat seizoen daadwerkelijk en al gauw diende de eerste vierling zich aan. Later volgden er zelfs nog meer. Normaal gesproken zijn we hier niet zo heel blij mee omdat vierlingen veel kwetsbaarder zijn maar nu bleken ze het verrassend goed te doen. De deelnemers vonden het maar wat bijzonder en konden er hun kijk niet van krijgen. Met de zaterdag bezochten we een Lego fandag in een winkel in het naburige dorp. We speurden tussen de prachtige bouwwerken naar oplossingen voor onze speurtocht en met ons zakgeld kochten we een kleinigheidje voor thuis.

In maart werden er ook nog veel lammetjes geboren en wat is nou leuker om met ze te knuffelen of ze de fles te geven. De deelnemers staan hiervoor in de rij en mogen dit om de beurt doen. We ontvingen meerdere groepen van andere zorginstellingen die ook graag even met de lammetjes kwamen knuffelen. Deelnemers hielpen hierbij om hun drinken op te nemen en te serveren. Ook hielden we een lammetjesdag voor het publiek die ontzettend druk bezorgd werd. De deelnemers hielpen mee om alles in goede banen te leiden en vonden het ook gezellig om hun kennis aan het publiek te delen of kinderen te vertellen hoe je een lammetje vast moet houden. Op een mooie voorjaarsdag zochten we het zonnetje op en namen we de deelnemers die paardrijden mee op een buitenritje, gewoon omdat het weer kon en gezond is. Ook serveerden we een lekkere Paaslunch om daar met beide groepen van te kunnen smullen. Ondanks dat we altijd gezamenlijk eten, vinden de deelnemers een lunch in thema met andere gerechten op tafel nog weer wat gezelliger dan anders. Ook verstopte de begeleiding paaseitjes op stal en barstte er een luidruchtige strijd los om zo veel mogelijk eitjes te vinden.

Op stal staat de radio standaard aan op een radiostation maar soms verbinden we de boxen met spotify en kunnen er verzoeknummertjes ingediend worden. Dan gaat het volume wat omhoog en blijken er echte talentjes rond te dansen op stal. Er werden jonge geitjes geboren en ook in de kas begon er van alles te groeien en bloeien. We aten bij de lunch als extraatje eigen geteelde sla met een eitje van de kippen die onze deelnemers goed verzorgen. Zo leren we de deelnemers dat je niet alleen figuurlijk maar ook letterlijk oogst wat je zaait. We organiseerden een sportmiddag op zaterdag en verwelkomden hiervoor een gezinshuis uit de regio om samen met hun een soort Koningsspelen te houden. Van koekhappen tot ringsteken, allerlei activiteiten kwamen voorbij. Het was leuk om eens een keer met een andere groep te mengen en met elkaar zulk soort dingen te ondernemen.

Op zaterdag eten we altijd wat lekkers bij de broodmaaltijd, dit kan variëren van een snack zoals een kroket of een gebakken ei. Op 4 mei bakten we met elkaar pannenkoeken als extraatje. We stonden stil bij het feit dat we nu in vrijheid kunnen kiezen wat we willen en er altijd eten tot onze beschikking is, maar dat we dit niet voor lief moeten nemen want dit is echt niet voor iedereen zo. Door de oorlog in Oekraïne merk je dat er meer besef is bij de kinderen en dat wij het goed hebben hier. In de spaarzame momenten dat het mooi weer was, werd er gras gemaaid en konden we rollen maken voor de komende winter. Op de camping werd de Jeu-de-Boules baan feestelijk geopend met de campinggasten. Hier hadden een aantal deelnemers met de zorgboer aan gewerkt en toen deze af was hebben we hem natuurlijk even goed getest. Voor Moederdag hadden we dit jaar voor de afwisseling een keer geen activiteit met de moeders erbij, maar we beschilderden een bloempotje en vulden deze met een mooi plantje om deze cadeau te kunnen geven aan alle lieve moeders. De schapen kwamen binnen en werden bekapt. Naast dat er een aantal deelnemers graag meehelpen, vinden ook veel deelnemers het interessant om er met hun neus bovenop te staan zodat ze goed kunnen zien wat er gebeurt. We sloten de maand af met de eerste paardrijwedstrijd van het jaar. De zenuwen

liepen soms hoog op en het is bijzonder om de ontwikkelingen te zien als de deelnemers die mee wilden doen, ineens onder (zelfopgelegde) druk en zenuwen moeten presteren, iets wat normaal niet zo sterk aanwezig is op de zorgboerderij. We houden het erg laagdrempelig en iedereen ontvangt aan het eind een lintje maar het blijven goede leermomenten op zo'n dag.

Juni begon met een groot feest op de camping waar de deelnemers van mee konden genieten. We mochten namelijk op het springkussen en de bungeebaar die het feestvarken gehuurd had. Op de bungeebaar ontstond een mooie strijd wie het verst kon rennen en het blokje op kon plakken voor het elastiek ons terugtrok. Het was leuk om te zien hoe er als snel technieken uitgewisseld werden en er analyses plaatsvonden wanneer je in het voordeel kon zijn. Twee aan twee streden we tegen elkaar en nadat iedereen een keer geweest was, vormden er vanzelf weer nieuwe duo's die het graag tegen elkaar op wilden nemen. Ook te paard zochten we de uitdaging om weer eens een sprongetje neer te zetten. Bij de kas groeien inmiddels zoveel aardbeien dat we regelmatig hiervan kunnen smullen, gewoon los of in een gezonde smoothie. Je merkt dat het lekkere weer ook het humeur van een ieder goed doet, iedereen is echt lekker bezig in en rondom de stal en de camping. We hebben ons voorgenomen om deze zomer alle konijnenhokken van groot onderhoud te voorzien en er wordt druk geschuurd, getimmerd en geleverd om alles weer goed op te knappen. Eind deze maand vierten we de verjaardag van de zorgboerin door pizza's te eten. We rollen het deeg uit en kunnen zelf onze eigen pizza beleggen. De pizza gaat even in de pizzaoven en al gauw tovert de zorgboer knapperige pizza's tevoorschijn, lekkerder kun je ze niet krijgen. We eten ze op ons gemak op in de schaduw van de bomen want het is inmiddels veel te warm om ons druk te maken.

Juli gaat de boeken in als een zeer verdrietige maand. Eerst kregen we al bezoek van dierenwelzijn en de politie die los van elkaar langskwamen om het welzijn van onze konijnen te beoordelen. Een anoniem persoon heeft daar namelijk een melding neergelegd, inclusief foto's van onze verblijven met beschrijvingen wat elk konijn zou mankeren met de notitie dat er tientallen verwaarloosde konijnen bij ons zouden verblijven. Beide instanties hebben zorgvuldig gekeken en rondgelopen en concludeerden gelukkig dat de melding niet op waarheid gebaseerd was. We waren erg blij dat de deelnemers weinig van deze bezoeken gemerkt hebben maar als gezin vonden we dit echt stuitend en we waren echt teleurgesteld dat iemand zo'n actie overhoop gehaald heeft. Op onze boerderij proberen we een heel toegankelijk en open karakter te creëren voor bezoekers en we hebben eerlijkheid hoog in het vaandel staan. Dat iemand ons vertrouwen zo beschaamd heeft, vonden we op z'n zachts gezegd niet prettig. De betrokken instanties waren overigens erg zorgvuldig en het contact was prettig, zij doen uiteraard gewoon hun werk en dat nemen we hun geenszins kwalijk. Toen we van deze schrik waren bekomen, werden we met de volgende treurige gebeurtenis geconfronteerd. Een van onze begeleidsters had zich 's morgens ziek gemeld en een paar uur later volgde een telefoontje van haar dochter dat onze begeleidster plotseling overleden was. Terwijl ik dit typ, krijg ik nog steeds kippenvel want dit was echt een klap voor ons allemaal. Deze begeleidster werkte hier al meer dan 10 jaar en was er meerdere dagen in de week dus voor ons als familie, begeleiders en deelnemers was dit echt een heftige gebeurtenis. Alle aanwezige deelnemers en hun ouders/verzorgers zijn nog dezelfde dag persoonlijk door ons ingelicht, degene die afwezig waren, zijn telefonisch door ons op de hoogte gesteld. Op verzoek van de familie heeft de uitvaart op ons bedrijf plaatsgevonden. De deelnemers hebben de hele week meegeholpen met het schoonmaken en voorbereiden voor de uitvaart, iets wat eigenlijk een sleutelrol speelde bij de verwerking van hun verdriet. Ook de andere begeleiding heeft toen, maar ook in de maanden die volgden, een stap erbij gezet om samen met de zorgboeren de deelnemers op te vangen en te zorgen dat ze in een vertrouwde omgeving met vertrouwde mensen naar de dagbesteding konden blijven gaan. Doordat we zelf open waren over alles omtrent het verlies, werd de drempel voor de deelnemers om hierover te delen kleiner en eigenlijk is het hele proces heel geleidelijk en soepel verlopen. Het heeft wel een tijdje gekost voor de draad weer volledig was opgepakt maar aangezien we daar geen haast mee hadden, was dit ook geen enkel probleem. Voor de zaterdagdeelnemers was de impact wat minder groot omdat de begeleidster niet op zaterdag werkte en niet alle kinderen haar kenden. We hebben iedereen vrij gelaten in de keuze of ze een herinnering wilden maken voor aan het rouwboekje en daarmee was voor de meeste kinderen het boek alweer afgesloten. Eind juli hebben we het boerderijkamp voor de zaterdag dus wel door laten gaan omdat ze hier het hele jaar zo naar uitkijken. Vrijdagochtend arriveerden bijna alle kinderen en gingen we van start met de slaapplekken in orde maken en de lunch. In de middag gingen we naar het Wilgje Buitensport om daar een soort survivalparcours te doen. Het is lastig om een betaalbare activiteit te vinden voor uiteenlopende leeftijden die iedereen met zijn of haar beperking includeert en met deze groepssamenstelling was de zoektocht vrij lastig. Bij deze middag was er bij het eerste parcours even een momentje dat een paar deelnemers haperden en bijna af leken te haken. Met support vanaf de kant en een stevige arm van de begeleiders en de spelleider kwam uiteindelijk iedereen naar de overkant. Snel daarna was het hek van de dam en iedereen raakte steeds meer overtuigd van zijn of haar eigen kunnen. Het parcours bouwde ook mooi op en daardoor zag je de angst verminderen en het zelfvertrouwen groeien. Uiteindelijk was iedereen weleens onbewust in het water terecht gekomen waardoor ook dit geen punt weer was en de kinderen die aan het begin de meeste moeite hadden, sprongen nu met gemak van een hindernis het water in. Het bleek achteraf dus een groot succes en het was super leuk om te zien dat iedereen zoveel plezier had gehad. Na een grondige douche wachtte er thuis een grote tafel met friet en snacks op ons. In de avond speelden we allerlei spelletjes en zaten we rondom het kampvuur met marshmallows en andere lekkernijen. De mate van slaap is tijdens kamp ietwat variabel. Een aantal jongens was erg moe maar vonden het ook wel een beetje spannend om niet thuis te slapen. Met behulp van een nachtlampje en bemoedigende woorden om elkaar gerust te stellen waren alle jongens zo in dromenland. De meiden hebben nog wat verder lopen giebelen in de andere hut maar ook zij hebben uiteindelijk geslapen. De gezichten aan het ontbijt zijn vervolgens hilarisch en langzaam starten we dan de dag weer op. Na het voeren van de dieren speelden we in de middag de Kooise Alleskunner met elkaar. Net zoals in het tv-programma moesten we allerlei opdrachten uitvoeren om de volgende ronde te bereiken, bijvoorbeeld een bal vanaf de streep in de prullenbak gooien, een bevroren sok ontdooien en zo snel mogelijk aan je voet doen of een papieren vliegtuigje vouwen en zo ver mogelijk laten vliegen. We hebben ontzettend gelachen met en om elkaar bij sommige uitdagingen en paste precies bij ons kampgevoel. We sloten, inmiddels ietwat vermoeid, af met een barbecue met de ouders en daarna vertrok iedereen moe maar voldaan naar huis.

In augustus hebben we rustig aan gedaan, zeker met de doordeweekse groep, om iedereen stabiliteit te gunnen na een turbulente periode

maar zeker ook omdat het vaak warm is en dan gaat het tempo sowieso al een stuk omlaag en zoeken we al snel de schaduw en het zwembad op voor de nodige verkoeling. Het project met de konijnenhokken loopt gestaag verder maar ook hier leggen we weinig druk op. Op zaterdag bekeken we nog een optocht met versierde wagens vanaf een mooi plekje in het gras.

De zorgboer was in de vakantie jarig maar dat trakteert soms zo lastig dat we op een mooie doordeweekse dag in september zomaar in de bussen stapten en op pad gingen naar de ijsboerderij. We kozen allemaal een heerlijk ijsje en in de tuin vermaakten we ons op de aanwezige speeltoestellen. We kwamen eigenlijk voor het ijsje maar het was leuk om te zien dat de deelnemers zich al snel daarna verspreidden naar de schommel, sjoelbak, klimtoestel en trampoline en daar lol aan beleefden. In september pakten we nog regelmatig de kans om buitenritjes in het zonnetje te maken. Ook de tweede wedstrijd van het jaar werd verreden.

In oktober namen we met de doordeweekse groep deel aan een sportmiddag Uniek Sporten van de afdeling Welzijn uit onze gemeente. Er waren verschillende andere zorginstellingen aanwezig waarmee we in groepjes verdeeld werden. Vooraf mocht ieder voor zich kiezen aan welke twee sportclinics ze mee wilden doen, voetbal, tennis of boksen. Met onze eigen begeleiding verdeelden we ons over de verschillende groepjes zodat onze eigen deelnemers een eigen begeleider in de buurt hadden. Dit bleek wel nodig want niet elke deelnemer vond de vreemde omgeving in het begin een succes. Maar nadat de kop eraf was en de eerste oefeningen doorlopen waren, bleken we ineens deelnemers met verborgen talenten te hebben. Aan het eind mocht iedereen een evaluatieformulier invullen en daar werd de middag zeer goed op beoordeeld. Er volgden al vele suggesties voor de volgende keer dus ik verwacht dat we dan weer aan zullen gaan sluiten. In oktober bleken we ook voor een verrassing te komen staan. Een van de honden van onze boerderij bleek op avontuur geweest te zijn en daar ergens een leuke reu tegen het lijf gelopen te zijn wat resulteerde in een nest met maar liefst 9 puppy's. We ontdekten de dracht pas anderhalve week van tevoren maar gelukkig konden we snel schakelen en de spullen van het vorige nest tevoorschijn toveren, zo hadden we alles binnen een middag weer gereed staan. De deelnemers waren erg enthousiast en keken uit naar de komst van het kleine grut. Dat het er negen bleken te zijn was voor hun geen straf, des te meer om mee te knuffelen en dat werd dan ook veelvuldig gedaan. Met de zaterdaggroep zochten we een bos op om in teams een herfstbingo te doen, we moesten zoveel mogelijk dingen van onze bingokaart opzoeken in het bos en af laten tekenen door de begeleiding. En als je dan toch in het bos bent, dan heb je meteen een mooie plek om verstoppertje te spelen.

In november begon onze nieuwe begeleidster. We hebben rustig de tijd genomen maar voor we actief op zoek gingen, kwam ze al op ons pad. Het is prettig om in deze periode aan elkaar te kunnen gaan wennen, niet te dicht voor de feestdagen en lang genoeg van het afscheid af om niet de 'vervanger' te krijgen. De feestdagen beginnen nu al wel een beetje te spelen, met de jeugd keken we de intocht en het is nog nooit zo stil geweest tijdens de lunch. Tevens zijn we al druk aan het voorbereiden voor de Levende Kerststal. We gieten kaarsjes, maken hangers en huisjes met vogelvoer en wenskaarten voor de verkoop. Ook de konijnenhokken staan zo langzamerhand weer op de juiste plek en zien er piekfijn uit. We gaven het insectenhotel een mooi plekje in de tuin, dit ontvingen we ter nagedachtenis aan onze begeleidster van haar familie, zodat we altijd nog even aan haar kunnen denken.

Dan de drukste maand van het jaar en dat is altijd goed te merken aan de deelnemers. We proberen mee te gaan in de festiviteiten maar tegelijkertijd willen we de prikkels niet hoger op laten lopen dan nodig. Met de doordeweekse groep hebben we daarom gewoon een spel gedaan en pepernoten gegeten. Uiteraard kregen ze ook een zakje pepernoten mee naar huis. Voor de zaterdag besloten we dit jaar geen surprises te maken. Doordat er verloop in de groep is geweest vanwege het aflopen van indicaties, zijn er best wat nieuwe deelnemers en de groep kent elkaar nog niet zo goed als voorgaande jaren. Daarom kwamen er in de middag twee Pieten die op stal cadeautjes verstopt hadden. Iedereen mocht het cadeautje gaan zoeken met zijn naam erop en moest andermans cadeaus laten liggen. De Pieten waren goed in verstoppertje want voor de doorgewinterde deelnemers bleek het soms echt een uitdaging om hun cadeau te vinden. Gelukkig konden we met wat tips en elkaars hulp allemaal met een kleinigheidje en een buik vol met pepernoten naar huis. Voor de stoomboot weg zou varen, gingen de lichtjes voor de Kerst al de lucht in en zo werd het op stal echt al heel gezellig. We waren druk met alle voorbereidingen voor de Kerststal maar nu we het een aantal jaar gedaan hebben, weet iedereen ook steeds beter waar we naartoe werken. Zo verliep eigenlijk alles heel gemoedelijk en tijdens de Levende Kerststal kwamen veel deelnemers met hun ouders of begeleiders langs om te laten zien wat we er met elkaar van gemaakt hadden. Of misschien omdat ze trek hadden in versgebakken oliebolletjes, dat zou ook goed kunnen. Een jaar hard werken moet ook beloond worden, zodoende stond vlak na de Levende Kerststal de gezamenlijke lunch voor de Kerst weer op stapel. Met z'n allen aan een lange tafel, onze mooie kleren en kersttruien aan en smullen van alle lekkernijen. We hadden het verdiend, net als het gepersonaliseerde kerstpakket wat iedereen ontving! Aan het eind van de middag sloten de ouders en verzorgers aan voor een Kerstborrel. Samen keken we terug op een best wel bewogen jaar maar vol trots op hoe we het met z'n allen geflikt hebben!

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ook dit jaar is het zorgaanbod gelijk gebleven. We proberen stappen te zetten in het verder uitdiepen van bestaande activiteiten maar weten ook dat we niet met zevenmijlslarzen kunnen werken. We vinden het belangrijker dat alles wat aangeboden wordt, ook correct en met voldoende aandacht begeleid kan worden dan dat we gaan overhaasten of ons aanbod gaan uitbreiden maar dit dan niet voldoende toewijding kan krijgen. Zeker met het ontvallen van onze begeleidster vonden we dat we bij de basis moesten blijven om stabiliteit te garanderen.

We zijn afgelopen jaar bezig geweest met het opknappen van de verblijven van de konijnen en cavia's. Dit bleek een groter karwei dan op voorhand gedacht, mede ook door de onverwachte onderbreking. Verder zijn we veel aan het opruimen zodat we voor onszelf maar ook voor onze medewerkers meer overzicht kunnen creëren. De verdere situatie is hetzelfde gebleven als vorig jaar.

Onze financiering loopt nog steeds via Stichting Zorgboeren Zuid-Holland waar wij bij aangesloten zijn. Deelnemers worden bij hun aangemeld en de zorgcoördinator die aan ons toegewezen is, zorgt met het kantoor dat alles geregeld wordt op het gebied van overeenkomsten en financieringen. Zo kunnen wij ons volledig richten op de 'voorkant' van de zorg.

Er zijn geen grote wijzigingen aangebracht aan de werkbeschrijving, dit omdat er inhoudelijk weinig veranderd is op onze boerderij. Uiteraard zijn wel de gewijzigde documenten vervangen door de versies die momenteel actueel zijn. Voor het eind van 2025 zullen we een nieuwe audit moeten doorlopen, na het indienen van dit jaarverslag zullen we ons daar verder op gaan richten en de volledige werkbeschrijving weer onder de loep nemen.

Een van de redenen dat we aangesloten zijn bij Zorgboeren Zuid-Holland, heeft ook te maken met het professionele netwerk wat hierdoor ontstaat. We spreken met andere zorgboeren tijdens de intervisiebijeenkomsten en studiegroepavonden die we bijwonen en wisselen kennis uit. Onze zorgcoördinator is regelmatig op het bedrijf aanwezig en zij en haar collega's zijn bereikbaar om ten allen tijde te overleggen als dat nodig blijkt te zijn. Ook vanuit daar hebben we een soort interne audit doorlopen met de zorgcoördinator en directeur van de Stichting. Hier kwam als conclusie een goede verstandhouding en samenwerking met elkaar uit. De overgang van de ene generatie zorgboeren naar de volgende vergt wat meer van de communicatie met elkaar maar ook met de deelnemers. Nu de nadruk meer op de nieuwe generatie ligt, is er een duidelijkere lijn in communicatie te zien en die lijn willen we door blijven zetten. Zoals in de vorige paragraaf viel te lezen hebben we ook de politie en dierenwelzijn op de stoep gehad naar aanleiding van een melding die niet op de waarheid berustte. Hier hebben we dus ook geen acties op ondernomen, alleen een bericht over geplaatst op social media. Het was hartverwarmend om van een diverse groep aan volgers juist steunende en bemoedigende woorden hierop te ontvangen. Onze dierenartsen zijn met enige regelmaat op het bedrijf te vinden voor bijvoorbeeld standaard procedures zoals vaccinaties of problemen bij de schapen of paarden. Met complexere situaties zoals bijvoorbeeld de blauwtongbesmettingen vragen we om advies en handelen we naar wat op dat moment de beste oplossing lijkt.

Wij leveren geen zorg vanuit de Wzd of Wvggz.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Er is al veel over gezegd maar we kunnen stellen dat het wegvallen van een vaste begeleidster echt veel impact heeft gehad. Hoe emotioneel en kwetsbaar dit ook was, het heeft tegelijkertijd ook onze kracht tentoongespreid. Het verlies sloeg een gat wat liet zien hoe hecht de groep deelnemers met de begeleiding was en hoe waardevol zo'n relatie is, ook bij de verwerking. We hebben sinds het toetreden van de nieuwe zorgboer en zorgboerin veel geïnvesteerd in stabiliteit, vertrouwen en solide communicatie en op deze waarden rust onze kracht. Het leert ons dat we hier continu in moeten blijven investeren en dit zijn vruchten af zal blijven werpen. Ons ondersteunende netwerk heeft hierin veel voor ons betekent en we zijn blij dat we hierop kunnen terugvallen als de situatie daartoe leidt.

De samenwerking met de zorgcoördinator en ZBZH is ook een belangrijke schakel in de kwaliteit. We houden elkaar scherp en hebben altijd een partner om mee te kunnen overleggen. Er zijn duidelijke richtlijnen waardoor we continu die blik op kwaliteit dichtbij hebben. In aanloop naar de audit zullen we uiteraard onze werkbeschrijving gaan doorlopen wat ons een mooie gelegenheid geeft tot het evalueren of er bepaalde dingen uit het kwaliteitsproces nog verdere aandacht verdienen.

Eind 2023 waren er een aantal doelen gesteld voor 2024. De verdere toetreding van de nieuwe zorgboer en zorgboerin was een overkoepelend doel voor de toekomst en daarin zijn weer verdere stappen gemaakt. Daarnaast wilden we een klusdag organiseren omdat die in 2023 niet van de grond was gekomen. Deze stond in 2024 op de planning maar vanwege te weinig animo hebben we dit laten vervallen. Daarnaast was het jaar verdeeld in periodes om zo meer gestructureerd in bepaalde thema's te gaan werken. Dit is in eerste instantie vrij enthousiast van start gegaan tot het begin van de zomer maar dit hebben we laten varen na het overlijden van onze begeleidster en langzamerhand weer opgepakt richting de Kerst. Het zeil van de kas was aan vervanging toe en dit is na wat vertraging door de weersomstandigheden op tijd vervangen voor de nieuwe zaden weer de grond in zouden gaan.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op onze boerderij bieden we dagbesteding en hierin maken we onderscheid tussen 2 groepen deelnemers, de groep die op doordeweekse dagen aanwezig is en de groep die op zaterdag dagbesteding volgt. De groep van doordeweeks bestaat voornamelijk uit volwassenen en jongvolwassenen met een verstandelijke beperking, stoornis in het autistische spectrum of de GGZ. Op zaterdag ontvangen we kinderen en jongvolwassenen met een verstandelijke beperking, stoornis in het autistische spectrum of ADHD. Soms is er enige overlap doordat kinderen bijvoorbeeld extra dagen aanwezig zijn in de vakanties maar voor het onderstaande overzicht houden we de primaire groep aan waar ze normaliter aanwezig zijn. Dit jaar was er geen individuele begeleiding dus deze groep hebben we buiten beschouwing gelaten.

Groep	Aantal deelnemers start 2024	Instroom	Uitstroom	Aantal deelnemers eind 2024
Zaterdaggroep	16	5	6	15
Doordeweekse groep	16	5	3	18
Totaal aantal deelnemers	32	10	9	33

Bij de zaterdaggroep waren er twee redenen voor uitstroom. Er werd door twee deelnemers een overstap gemaakt van de zaterdag naar de doordeweekse groep. Bij de overige deelnemers liep de indicatie af en werd er geen noodzaak gezien om deze te verlengen.

Bij de doordeweekse groep zagen we dat de deelnemers die uitstroonden, ook hetzelfde jaar bij de instroom behoorden. Een deelnemer stroomde in van de zaterdag en volgde doordeweeks dagbesteding als overbrugging tussen school en een begeleide baan. Een andere deelnemer vanuit de GGZ stroomde in en weer uit omdat er een andere woonruimte noodzakelijk bleek en dagbesteding bij ons niet meer tot de mogelijkheden behoorde. De laatste in- en uitstromer kwam van het VSO als stagiair maar de situatie bleek complexer dan aanvankelijk gedacht en na vele inspanningen van onze kant hebben we als zorgboerderij in overleg besloten om de samenwerking te beëindigen.

Er zijn geen andere doelgroepen gestart dit jaar. Gezien de verwachte uitstroom bij de zaterdag hebben we samen met Zorgboeren Zuid-Holland actiever ingezet op de instroom van nieuwe kinderen zodat we een constante groep konden behouden. Hierdoor konden we geleidelijk nieuwe kinderen laten instromen zonder de stabiliteit van de groep teveel uit evenwicht te brengen. Voor de doordeweekse groep zoeken we niet actief naar nieuwe deelnemers maar mochten er mensen op ons pad komen, dan kijken we of ze bij ons passen.

We bieden dagbesteding en hebben hierin afgelopen jaar alleen groepsbegeleiding geboden, iets waar onze focus ook op ligt. Deze zorg wordt verleend vanuit de WLZ, WMO, Jeugdwet of PGB.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Uit het overzicht blijkt dat er enige instroom en uitstroom is geweest, maar dat het algemene beeld stabiel is. Het afgelopen jaar hebben we vooral gemerkt dat er veel indicaties af dreigden te lopen of in uren af zouden nemen bij de zaterdaggroep. Door alert hierop te zijn en tijdig aan de bel te trekken of er nieuwe potentiële deelnemers op de wachtlijst stonden, konden we plekjes die vrij kwamen ook tijdig weer opvullen. Door hier goed op te anticiperen, konden we een geleidelijke instroom bewerkstellingen die gunstiger is voor de stabiliteit dan nieuwe deelnemers kort op elkaar te laten starten. We verwachten dat het iets is waar we de komende jaren ook zeker rekening mee moeten blijven houden dus het is goed om te zien dat deze aanpak werkt voor deze doelgroep.

Bij de doordeweekse groep is het overgrote deel stabiel. De variatie ontstond vooral in de categorieën jongvolwassenen (uit het VSO) en de GGZ. We zijn ons ervan bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de nieuwe deelnemers die we aannemen uit deze doelgroepen, niet bij ons blijken te passen of bijvoorbeeld minder getrouw zijn in hun aanwezigheid. Het is daarbij belangrijk om goed op te letten of de zorg die we kunnen bieden voor deze deelnemers ten eerste niet teveel gaat vragen van ons als zorgverleners en of het wel passend en doeltreffend blijft. We blijven openstaan voor deze deelnemers maar zijn wel alerter op deze zaken geworden.

We zijn voornemens om de lijn zoals deze is ingezet, ook komend jaar weer te handhaven. Dus proactief het verloop monitoren bij de zaterdaggroep en openstaan voor nieuwe deelnemers bij de doordeweekse groep die passen bij ons bedrijf. We zullen ook dit jaar weer aanwezig zijn bij minimaal 1 stagemarkt voor het VSO om wel zichtbaar te zijn.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Onze begeleiders werkten in 2024 allen op ZZP basis bij ons. Zoals we eerder hebben beschreven, hebben we geheel onverwachts afscheid moeten nemen van een van onze begeleiders. Haar overlijden drukte een enorme stempel op ons jaar. We zijn ontzettend blij met de andere begeleiders die elkaar normaliter al goed opvangen en flexibel zijn bij vakanties en ziekte maar in dit geval helemaal een stap erbij hebben gezet. Zij zorgden er met ons als zorgboeren voor dat de deelnemers in een vertrouwde omgeving met bekende gezichten het verlies een plekje konden geven. Op termijn was het echter wel nodig om op zoek te gaan naar extra begeleiding. Dit voelde een tijdlang als een enorme drempel maar uiteindelijk kwam er via een begeleidster iemand op ons pad die ons team is komen versterken.

Het overlijden van een teamlid liet een leegte achter maar bracht tegelijkertijd ook een hecht team bijeen. We hebben veel contact gehad tijdens en buiten werktijd, ook om een oogje in het zeil te houden op elkaars welbevinden. We overleggen vaak met elkaar en pakken meerdere momentjes gedurende de dag om van gedachten te wisselen. Om die reden zijn er geen formele gesprekken gehouden. Volgend jaar hopen we dit weer op te pakken.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Er zijn twee stagiaires in het najaar van 2023 gestart tot juni 2024. Een daarvan deed de opleiding Social Work op HBO niveau. Onder toezicht oog van de begeleiding mocht deze stagiaire de deelnemers begeleiden en ondersteunen in de dagelijkse taken op onze boerderij om zo in een veilige omgeving te kunnen leren en ervaren hoe het is om met deze doelgroep te werken. De andere stagiaire volgde de opleiding Maatschappelijke Zorg en Groen op MBO niveau. Ook voor deze stagiair golden dezelfde taken maar daarbij lag de focus meer op de combinatie van het groene aspect van de boerderij met de deelnemers.

In september 2024 is er weer een stagiaire gestart voor dezelfde opleiding, Maatschappelijke Zorg en Groen.

Tevens hebben we vier (maatschappelijke) stagiaires mogen verwelkomen vanuit het voortgezet onderwijs om bekend te raken met wat er bij het werken op een zorgboerderij komt kijken.

We zorgen dat de stagiaires zoveel mogelijk gespreid door de week komen zodat er voldoende ruimte is om te worden begeleid maar ook voldoende ruimte om te leren is. Bij het bespreken van de opdrachten vanuit de opleiding zijn er diverse evaluatiemomenten ingebouwd en die gebruiken we om te evalueren en reflecteren. Alle begeleiders ondersteunen de stagiaires in de praktijk terwijl de zorgboer en zorgboerin hierin de eindverantwoordelijken zijn.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We zijn het jaar begonnen met de drie vrijwilligers die al langer bij ons bekend waren. Helaas heeft een van deze vrijwilligers vanwege persoonlijke redenen afscheid moeten nemen, iets wat zowel de vrijwilliger als de deelnemers jammer vonden. Aangezien de vrijwilligers bij ons boventallig aanwezig zijn, had dit verder geen gevolgen op het gebied van de zorg.

De overige twee vrijwilligers hebben een duidelijke rol en dit blijft hetzelfde. De ene is eens per twee weken aanwezig tijdens het paardrijden, de ander elke week op een vaste dag bij het koffiemoment. Aangezien hun taken globaal hetzelfde blijven, zijn de vrijwilligers zich goed bewust van het verwachtingspatroon. De eindverantwoordelijkheid blijft bij de zorgboeren liggen of de aanwezige begeleiding.

Gezien het feit dat er maar weinig vrijwilligers aanwezig zijn voor relatief weinig uren, zien we geen noodzaak tot het houden van formele evaluaties. Het contact met elkaar is goed en laagdrempelig, mochten er punten ontstaan dan schakelen we liever direct in een persoonlijk gesprek dan hiermee te moeten wachten tot een evaluatie. Gelukkig heeft het zich tot op heden ook niet voorgedaan dat er reden was tot handelen.

Daarnaast is er een grote groep vrienden, familie en kennissen waar we in het geval van een evenement zoals een wedstrijd, open dag of de Levende Kerststal, een beroep op kunnen doen maar zij zijn niet structureel als vrijwilliger aanwezig. We zijn erg blij dat we altijd zo'n bereidwillige groep mensen tot onze beschikking hebben.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We kijken met trots terug op een jaar wat op iedereen impact had door het verlies van onze begeleidster. We zagen de enorme betrokkenheid van onze begeleiding doordat zij op eigen initiatief gaten die ontstonden, opvulden en de zorgboer en zorgboerin ondersteunden waar dat mogelijk was. We zijn een nog hechtere groep geworden en weten dat we op elkaar kunnen bouwen.

Naast het aannemen van een nieuwe begeleider, hebben we geen noodzaak gezien tot het veranderen van zaken betreffende de genoemde begeleiding. Als onze begeleiding heeft een opleiding in de zorg genoten en zijn bevoegd en bekwaam tot het uitvoeren van hun takenpakket.

Omdat het jaar anders is verlopen dan aanvankelijk gedacht werd, zijn we niet tot de formelere functioneringsgesprekken gekomen die we vorig jaar benoemd hadden in ons verslag. Door de gebeurtenissen waren korte lijntjes en veel persoonlijk contact de afgelopen maanden veel wenselijker. Daarom maken we van de functioneringsgesprekken een herhaalde actie voor komend jaar.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Een opleidingsdoel dat ieder jaar terugkomt is de BHV-cursus. We vinden het van groot belang dat al onze medewerkers deze cursus bijwonen zodat ze in geval van nood weten welke handelingen ze uit moeten voeren. Ook dit jaar hebben we de herhaling van deze cursus weer met z'n allen volbracht. Het is belangrijk om te blijven herhalen dus deze zal op onze agenda blijven staan voor volgend jaar.

Vanuit Zorgboeren Zuid-Holland zijn er jaarlijks meerdere studiegroepavonden toegankelijk voor de zorgboeren en hun medewerkers. We zijn met elkaar, soms in wisselende samenstelling, naar meerdere van deze studiegroepavonden geweest om zo weer nieuwe of extra kennis op te doen voor de relevante doelgroepen waaraan we begeleiding bieden. Aangezien het aanbod elk jaar wisselt, blijven deze avonden ook komend jaar bij onze opleidingsdoelen staan.

De studiegroepavonden en kennisbijeenkomsten van ZBZH die afgelopen jaar zijn bijgewoond zijn hieronder opgesomd.

- Workshop online marketing voor je bedrijf
- Laptoptraining
- Kennismaking externe vertrouwenspersoon
- Vlaggensysteem voor volwassenen
- Training agressie en crisisontwikkeling
- Kennisbijeenkomsten met o.a. de volgende onderwerpen:
 - Ontwikkelingen in de regio
 - Ontwikkelingen met betrekking tot contracten
 - Algemene update Wet- en regelgeving Jeugdwet, WMO en WLZ
 - Algemene zaken vanuit Stichting Zorgboeren Zuid-Holland

De zorgboerin heeft aan alle intervisieavonden deelgenomen en is daarnaast ook aanwezig geweest bij een tweetal extra intervisiegroepen op het gebied van bedrijfsvoering waar ook waardevolle inzichten gedeeld werden.

Door een tijdelijke situatie in de gezondheid van de zorgboerin is het EVC traject dat zij wilde gaan volgen even op een laag pitje gezet. In de loop van het jaar zijn er wel stappen op de achtergrond gezet die uiteindelijk de start van het EVC traject in het komende jaar beter toegankelijk maken.

Met de achtergrond van onze medewerkers en de scholingen die we jaarlijks bijwonen, zijn wij van mening dat er voldoende kennis in huis is om onze deelnemers naar behoren te begeleiden.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zoals benoemd zijn de BHV-cursus en de studiegroepavonden van ZBZH bijwonen opleidingsdoelen die jaarlijks terugkeren op onze planning voor ons als zorgboeren en al onze medewerkers. Ook dit jaar willen we hier weer prioriteit aan geven omdat ze relevant en toegespitst zijn op onze dagelijkse taken.

Ook de intervisiegroepen zullen bij de zorgboerin op de agenda staan. Tevens heeft zij al meerdere jaren een EHBO-diploma waarvoor jaarlijks meerdere bijscholingsavonden voor bijgewoond worden.

Daarnaast zal het EVC-traject concretere vormen aan gaan nemen en zal de zorgboerin hiermee gaan starten. Tevens wil de zorgboerin deelnemen aan een nieuwe cursus voor medicatietraining zodra deze beschikbaar is.

Mogelijk vloeien er nog andere interessante cursussen of trainingen voort uit de informatie die bij de geplande activiteiten of in het werkveld wordt opgedaan, daar staan we zeker voor open.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We zijn tevreden over de mate van scholing die we ondanks het wat turbulente verloop van het jaar hebben weten te volgen. De scholing waar we het meeste waarde aan hechten, namelijk de BHV en studiegroepavonden van ZBZH, zijn door ons bijgewoond. Ook de intervisiegroepen brengen waardevolle informatie met zich mee.

Omdat veel zorgboeren die aangesloten zijn bij ZBZH dezelfde doelgroepen hebben, zijn scholingsavonden doelgericht en effectief. We kunnen hierbij ook onderwerpen inbrengen. Er wordt tijdig een planning rondgestuurd waarna er nog specifieke uitnodigingen volgen voor de betreffende scholing. Door samen deze avonden bij te wonen, is er na afloop in de auto nog een mooi moment tot het evalueren van de avond als alles nog vers in ons geheugen zit. Dit werkt heel prettig voor ons.

Omdat de onderwerpen goed aansluiten vinden we de studiegroepavonden naast de bestaande opleidingen van het personeel, voldoende om de kennis en kunde op peil te houden. Er is momenteel geen specifieke vraag naar nieuwe doelen vanuit de medewerkers maar zullen dit in de functioneringsgesprekken nogmaals ter sprake brengen.

Het EVC-traject van de zorgboerin is het enige doel wat we gesteld hadden, wat nog niet daadwerkelijk van start is gegaan. Voorbereidende informatie is wel ingewonnen en dit doel zal zeker komend jaar concretere vormen aan gaan nemen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Iedere deelnemer wordt minimaal eenmaal per jaar uitgenodigd voor een evaluatiegesprek. Hierbij zijn de ouders, verzorgers of mentoren veelal aanwezig. Bij de jeugdigen sluiten meestal ook externen zoals de jeugdconsulent of het sociaal team aan. Vanuit de zorgboerderij is de zorgboer(in) of een van de medewerkers aanwezig, plus de zorgcoördinator van Zorgboeren Zuid-Holland.

De zorgcoördinator draagt zorg voor het tijdig uitnodigen van alle betrokkenen en het zoeken van een geschikte datum. Ze leidt het gesprek volgens een vaste lijn zodat alle aspecten die besproken moeten worden, aan bod komen. De deelnemer wordt gevraagd hoe het gaat op de zorgboerderij, welke taken worden uitgevoerd en wat hun mening daarover is en hoe de omgang met andere deelnemers en de begeleiding verloopt. Indien de deelnemer hier zelf niet toe in staat is zal een ouder of verzorger zich uitlaten over het welbevinden van de deelnemer. De zorgboer(in) of medewerker geeft inzicht en aanvullende informatie over hoe de dagbesteding verloopt voor deze persoon. We bespreken of de huidige gang van zaken nog passend is bij de deelnemer, of er aanpassingen nodig zijn op een van de besproken gebieden. De zorgcoördinator legt alles vast in een verslag wat voor akkoord ter ondertekening komt te liggen bij alle aanwezigen.

In Zilliz wordt er dagelijks gerapporteerd over de aanwezige deelnemers, hierin wordt ook regelmatig rapportage op de doelen meegenomen indien die aan bod zijn geweest. Dit is een mooi instrument om een goed beeld te krijgen van de deelnemer en voortgang van de doelen. Met elkaar bespreken we of de doelen wel, niet of deels behaald zijn. Sommige doelen kunnen afgesloten worden, terwijl het soms ook nodig is om doelen aan te passen of te verlengen. Dit is erg afhankelijk van de doelgroep.

Bij de groep die doordeweeks dagbesteding ontvangt is qua doelen niet goed te vergelijken met de jeugd. Het merendeel van de doordeweekse groep is nog leerbaar maar niet in dezelfde mate als de jeugd, de stapjes zijn over het algemeen veel kleiner. Dit is ook logisch en maakt ons niet minder tevreden maar het leidt tot langstreckende begeleidingsdoelen doordat het toekomstperspectief vaak anders is dan bij de jeugd.

In 2024 hebben we best wat kinderen uit zien stromen vanwege het behalen van de doelen. De indicaties van deze deelnemers waren al met kortere periodes verlengd omdat uitstroom de verwachting was en het is fijn dat deze deelnemers hun doelen bereikt hebben en goede stappen gemaakt hebben. Er was daardoor ook instroom van nieuwe deelnemers bij de jeugd, hiervan moesten er een aantal echt wat langer aarden voor er gericht aan doelen gewerkt kon worden. Het is dan prettig dat we standaard 2 maanden na de intake al een evaluatiemoment plannen om te bespreken of de gestelde doelen bij intake realistisch zijn. Het kost wat tijd om elkaar te leren kennen en op dat moment is het inzicht van de zorgboerderij helderder waardoor je een planning kunt maken die passender is dan wanneer je een deelnemer nog amper gezien hebt. We zijn tevreden over de werkwijze zoals deze nu gehanteerd wordt.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben met elkaar geïnvesteerd in communicatie en dat komt in positieve zin terug in de evaluatiegesprekken, de deelnemers zijn blij met hoe de begeleiding verloopt. Het geeft een bevestiging van de ingeslagen weg door de nieuwe zorgboeren en hier willen we de aandacht op blijven vestigen.

Er is bij de jeugd een groep deelnemers uitgestroomd die hun doelen volgens verwachting behaald heeft en daar zijn we trots op. Bij de instroom van de nieuwe kinderen is gebleken dat een deel van de jonge kinderen wat meer ruimte nodig heeft voordat zij geaard zijn dus daar is het van belang om in het begin wat scherper kijken naar welke doelen passend zijn. Ons proces is echter al zo ingericht dat hier met de 2 maanden evaluatie ruimte voor is dus dit behoeft geen aanpassingen.

We zijn tevreden over de evaluaties en de signalen die wij terug horen geven geen aanleiding tot het aanpassen van onze werkwijze dus we houden dit zo vol.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Aangezien onze deelnemers grofweg in twee groepen verdeeld kunnen worden, houden we onze inspraakmomenten gescheiden om zo toegespitst mogelijk te kunnen overleggen. We maken onderscheid in de doordeweekse groep en de zaterdaggroep.

Rond Pasen organiseren we voor beide groepen een Paaslunch en daar is de gelegenheid tot een soort rondetafelgesprek met een informeler karakter, hier zijn alleen de deelnemers bij aanwezig.

In de zomervakantie organiseren we een boerderijkamp wat we afsluiten met een BBQ, hierbij zijn alle kinderen van de zaterdag en hun ouders uitgenodigd.

Aan het eind van het jaar is er voor de Kerst weer een gezellig samenzijn met de deelnemers waarbij later ook de ouders en verzorgers aansluiten. Er wordt gereflecteerd op het afgelopen jaar en de voornemens voor het nieuwe jaar worden uitgesproken. Er is ruimte voor inbreng van de aanwezigen.

Er is dit jaar geen aparte deelnemersbijeenkomst geweest in het najaar zoals het jaar daarvoor. We zouden een aantal stellingen aan de deelnemers voorleggen op het gebied van werkzaamheden en begeleiding waar ze met gekleurde bordjes op mochten reageren. De deelnemers hadden het overlijden van onze begeleidster nog niet helemaal verwerkt en de zorg voor continuïteit en stabiliteit vonden wij op dat moment zwaarder wegen dan een overleg. Sommige deelnemers waren op dat moment ook erg bezig met hun eigen ontwikkeling, vaak getriggerd door externe factoren, en we wilden juist geen rumoer veroorzaken door werkzaamheden in groepsverband ter sprake te brengen. Er is bijvoorbeeld bij een aantal deelnemers de wens tot het besturen van de grasmaaier of shovel maar niet iedere deelnemer zal dit doel in dezelfde mate of tijdslijn bereiken, dat is heel persoonsgebonden. De verwachting was dat als we dit in groepsverband zouden gaan bespreken, er een soort sneeuwbal effect zou ontstaan en de deelnemers elkaar op zouden dwepen waardoor de wensen niet meer bij de realiteit zouden passen. Daar creëer je teleurstellingen mee en dat wilden we voorkomen door deze onderwerpen voor nu gewoon bij de evaluaties en de 1-op-1 momentjes tussendoor te houden zodat ze ook beter toe te lichten zijn. Voor het komende jaar bekijken we weer apart of de tijd er dan rijp voor is om het weer een keer in een deelnemersoverleg te gieten.

Er heerst een grote mate van tevredenheid onder de deelnemers en ouders/verzorgers. Men vindt het vooral prettig dat er makkelijk contact wordt gelegd als er bijzonderheden spelen en dat we laagdrempelig benaderd kunnen worden. Ook de deelnemers ondervinden weinig moeilijkheden als het aankomt op het bespreekbaar maken van punten bij de begeleiding.

Ondanks de enorme impact van het overlijden van de begeleidster is er bewondering voor hoe dit allemaal is opgepakt en hoe we verder zijn gegaan met elkaar.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn bij de inspraakmomenten geen verbeterpunten naar voren gekomen. Dit is geen gebrek aan input of aanwezigheid maar eerder illustrerend voor de laagdrempeligheid waarmee wij als zorgboerderij benaderd kunnen worden. We houden ervan om korte lijntjes te houden met deelnemers, ouders, verzorgers en woningen en dat resulteert erin dat als er mogelijk dingen spelen, we hier direct rekening mee kunnen houden. Zo heeft het ook veel minder kans om eventueel uit de hand te lopen.

We merken dat die duidelijke communicatie ook bij de deelnemers veel oplevert en we kunnen niet anders dan hiermee verder werken.

De nieuwsbrief die het voorgaande jaar bij de inspraakmomenten was geopperd is een keer uitgestuurd en positief ontvangen. We streven ernaar om dit ook dit jaar een aantal keer te doen.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Voor onze tevredenheidsmeting maken we gebruik van Vanzelfsprekend. Jaarlijks krijgt elke deelnemer een uitnodiging tot het invullen van een vragenlijst. De zorgcoördinator zet deze uitnodiging twee weken voor de geplande evaluatie uit zodat we tijdens de evaluatie nogmaals een vriendelijke herinnering kunnen geven tot het invullen van de lijst. Hiermee hopen we de hoeveelheid reacties zo groot mogelijk te krijgen. De vragenlijsten kunnen zowel inzichtelijk als anoniem ingevuld worden, de deelnemer of ouder/verzorger kan hier zelf een keuze in maken.

We maken onderscheid in verschillende soorten vragenlijsten, toegespitst op de situatie van de deelnemer. Zo is er light-versie van de complete vragenlijst opgesteld om deze toegankelijker te maken voor deelnemers onder de 12 jaar en/of deelnemers met een verstandelijke beperking. De vragen zijn simpeler verwoord en de lijst bevat maximaal 24 vragen over het welbevinden van de deelnemer, de werkzaamheden en begeleiding.

Afgelopen jaar zijn er 26 vragenlijsten ingevuld. De verdeling was als volgt:

Evaluatie vragenlijst light	16
Evaluatie vragenlijst light jeugd	4
Intake vragenlijst compleet	1
Intake vragenlijst light	4
Vragenlijst vertrek	1
Totaal	26

Vanwege de diversiteit van de vragenlijst door de verschillende versies is het aantal reacties op bepaalde vragen te gering om conclusies uit te kunnen trekken. Bij vragen die vaak zijn ingevuld zien we bijvoorbeeld dat ruim twee-derde van de respondenten door hun deelname op de boerderij ervaren minder zorg nodig te hebben en het geeft meer rust in het hoofd. Ook wordt er gesteld dat er prettige contacten met meer mensen wordt ondervonden, de sociale interactie wordt dus bevorderd. Er zijn leuke dingen om te doen, het maakt me blij om hier te zijn en ik voel me fitter door mijn aanwezigheid op de boerderij zijn stellingen die positief worden beantwoord.

Ook de rapportcijfers zijn hiermee in lijn, beide stellingen 'wat ik hier doe' en 'hoe nuttig het is om hier te zijn' worden beoordeeld met een gemiddeld cijfer 8,32. De begeleiding krijgt ook weer een dikke voldoende met een 8,42.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is erg fijn om te zien dat het aantal ingevulde vragenlijsten weer wat gestegen is en dat de reacties reflecteren wat wij in de praktijk terugzien. Het blijft lastig om reactie van alle deelnemers te krijgen, zeker bij de deelnemers waarvan het ondersteunende netwerk niet zo groot is maar de huidige aanpak lijkt wel de meest doeltreffende.

Eigenlijk zijn we heel tevreden over de tevredenheidsmeting en we zien geen aanleiding tot aanpassingen. De deelnemers vinden het fijn om hier te zijn en voelen zich er beter door, het aanbod aan activiteiten wordt positief beoordeeld en de begeleiding krijgt een keurig rapportcijfer. We hebben niets anders te wensen dan dit voort te zetten in het nieuwe jaar.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben dit jaar te maken gehad met een drietal kleine ongevallen. Hieronder volgt een overzicht hiervan.

Een van de deelnemers is gevallen in de schuur. Deze deelnemer wilde een attribuut voor haar taakje gaan halen met haar rollator. Terwijl ze dat deed, raakte ze afgeleid door een andere deelnemer en bleef ze staan om naar hem te kijken. Uit stilstand verloor ze haar evenwicht en viel ze achterover met de rollator erbij. De begeleiding stond heel dichtbij maar kon de val net niet verhinderen of breken. De begeleiding heeft de deelnemer eerst rustig laten zitten want ze moest even huilen van de schrik. Er is geïnventariseerd waar ze zich pijn had gedaan en of dit verdere zorg nodig had. Er was alleen een beurs gevoel over nadat de schrik voorbij was en de deelnemer is gewoon rustig verder gegaan en in beweging gebleven om niet teveel spierpijn te creëren. Na bespreking met verzorgers en de zorgcoördinator is er besloten dat dit, gezien de lichamelijke beperkingen, een risico is wat bij de deelnemer hoort en waar we niet meer aan kunnen voorkomen dan we al doen. De risicoanalyse van de deelnemer is geactualiseerd met het prominenter aanwezige valrisico.

De overige twee kleine ongevallen hebben plaatsgevonden bij dezelfde deelnemer en volgden redelijk kort op elkaar, binnen twee weken. De eerste keer zou de deelnemer in de werkplaats een skelter schuren met een schuurapparaat met staalborstel, iets wat hij al vaker zelfstandig gedaan had, zelfs op die dag. Op een gegeven moment kwam de zorgboer kijken hoe het ermee ging, toen hij opmerkte dat de deelnemer een verwonding had aan de zijkant van zijn neus. Bij navraag gaf de deelnemer eerst aan nergens vanaf te weten en dit niet eens opgemerkt te hebben. Later gaf hij aan misschien wel uitgeschoten te zijn. De tweede keer werd er aan dezelfde skelter gewerkt en betrof het een sneetje in zijn vinger. Inmiddels werd de skelter geleverd en bij het controleren door de zorgboer vertelde de deelnemer ineens over een sneetje in zijn vinger. Er waren geen gereedschappen die hij zou moeten gebruiken tijdens zijn taak, waarbij deze verwonding veroorzaakt had kunnen worden. De deelnemer heeft diverse inconsistente verhalen opgehangen over hoe het gebeurd zou zijn maar het blijft onduidelijk wat de exacte oorzaak was. Het zou mogelijk zijn dat hij een verkrabber heeft gebruikt omdat hij niet tevreden was over bepaalde gebieden die geleverd waren en dat hij zich daarmee verwond heeft maar dat is een inschatting door verschillende factoren op te tellen. Op beide momenten zijn de wonden schoongemaakt en afgedekt met een pleister en er is contact geweest met de ouders. De deelnemer mocht niet meer zonder continu toezicht met de betreffende gereedschappen werken en is in dichtere nabijheid van de begeleiding geplaatst om daar andere taken te vervullen. In overleg met de zorgcoördinator is besloten om beide gevallen uitgebreider te bespreken bij de tussentijdse evaluatie die vlak daarna gepland stond. Inmiddels heeft deze evaluatie plaatsgevonden en zijn de incidenten besproken. Het lijkt erop alsof de momenten ontstaan zijn na frustratie van de deelnemer, de ene keer omdat hij het niet eens was met de voorgestelde aanpak van de taak door de zorgboer, de tweede keer door frustraties door gebeurtenissen in de thuissituatie. Hij heeft hier echter nooit iets over genoemd. Mogelijk zijn de wonden bewust veroorzaakt om zo een vorm van aandacht te genereren. Deelnemer staat er ook om bekend dat wanneer er iets goed gaat of onder de knie heeft, hij ineens zonder overleg alternatieve dingen gaat bedenken om spanning op te zoeken. Het blijft echter gissen naar het ontstaan hiervan, deelnemer ontkent elke optie in alle toonaarden. Er is afgesproken dat het belangrijk is om open te zijn over dingen die er spelen of hem dwars zitten, ook vanuit thuis, zodat we hier weten wat er mogelijk de oorzaak kan zijn van de heersende gemoedstoestand. Daarnaast is het nodig om de deelnemer directere begeleiding en meer nabijheid te bieden omdat de mate van zelfstandigheid die hem eerder geboden werd en een doel van de deelnemer is, nog niet passend is bij het huidige functioneringsniveau.

Op het moment zelf wordt elke ongeval direct behandeld door de aanwezige begeleiding en/of zorgboer(in). Indien het nodig is, wordt er uiteraard externe hulp ingeschakeld. Van elk incident wordt een melding gemaakt via Zilliz, in dit portaal is hier een apart formulier voor ingericht waarin het incident wordt beschreven. Dan wordt het incident en de afhandeling hiervan door de zorgcoördinator beoordeeld en besproken met de zorgboer(in). Als het noodzakelijk is, kan er opgeschaald worden om complexe zaken met andere zorgcoördinatoren binnen ZBZH te overleggen.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft zich het afgelopen jaar een incident voorgedaan van agressie, dit betrof agressie van een deelnemer richting een begeleider. Gezien de privacy is het incident beschreven in een aanvullend document in de bijlage.

Bijlagen

- 7.3 Beschrijving agressie incident

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat er een minimaal aantal incidenten zijn geweest in het jaar dat achter ons ligt. Dat is op zich al een mooie conclusie aangezien we streven naar een zo klein mogelijk aantal incidenten. We zijn ons er terdege van bewust dat waar mensen (met elkaar) werken, een incident soms niet ver weg is. De manier waarmee we met de gebeurtenissen om gaan, is van enorm belang. De conclusies uit de gebeurtenissen zelf, maakt dat we kunnen zeggen dat we dit als team goed oppakken. Gezien de menselijke factor in de incidenten geloof ik niet dat deze dingen voorkomen hadden kunnen worden. We zijn vooral wijzer geworden betreffende de persoonsbeelden van de betrokken deelnemers en kunnen dit weer verwerken in de dagelijkse begeleiding van deze deelnemers. Er zijn waar nodig directe aanpassingen gedaan maar er is geen reden tot het structureel aanpassen van een werkwijze of andere acties.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controle inplannen nieuwe acties a.d.h.v. evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 28-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Geen nieuwe acties toe hoeven te voegen

controle verslaglegging functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Geen officiële functioneringsgesprekken geweest dus geen verslaglegging mogelijk

Aansturen team in kaswerkzaamheden

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 13-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Globaal teeltplan bedacht en kas klaargemaakt voor de winter

Deelnemen stagemarkt VSO, minimaal 3.

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 01-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Stagemarkten bijgewoond, fijne interactie gehad

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 22-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Mondeling stappen doorgelopen om deelnemers niet teveel spanning te bezorgen

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 08-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Norm doorgelopen

Checkmoment ECV-certificaat 1

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2024
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 02-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Inlezen over mogelijkheden maar nu even niet realistisch om snel te starten vanwege omstandigheden

inventarisatie scholingsbehoefte

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 09-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Momenteel geen extra behoefte door omstandigheden en huidige aanbod

Vernieuwen zeil tuinkas

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 14-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Zeil vernieuwd voor het nieuwe seizoen

periode planning overleg

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 09-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Overleg voor periode tot kerst gehad

inspraakmoment deelnemers doordeweeks

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 28-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment tijdens Paaslunch

inspraakmoment zaterdaggroep

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 30-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment tijdens Paaslunch

Periodieke controle medicatielijst

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 15-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Medicijnlijsten doorlopen, worden ook bij evaluatie besproken

Checkmoment EVC-certificaat 2

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Contact gehad met kantoor en andere zorgboeren over ervaringen met diverse aanbieders.

Organiseren klusdag t.b.v. de Zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 06-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Georganiseerd maar moment was blijkbaar niet ideaal, weinig animo dus uiteindelijk geannuleerd

Jaarlijkse herhaling zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 06-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Vragenlijst met dierenarts ingevuld

Jaarlijkse controle apparaten/ machines

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 07-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege vervangen stroomaansluiting dit jaar in overleg alle werkzaamheden gebundeld en wat later in het jaar uitgevoerd.

medewerker periode planning aanstellen

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)

Actie afgerond op: 25-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Planning gemaakt met elkaar en verantwoordelijkheden verdeeld

Opstellen periode planning met medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 25-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Overleg met medewerkers gehad en planning opgesteld

Inspraak moment 2; paasbrunch

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 30-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Tweemaal paasbrunch gehouden voor beide groepen.

BHV

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 10-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Door beschikbaarheid van aanbieder niet eerder mogelijk, iedereen heeft de cursus bij kunnen wonen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 08-04-2024 (Afgerond)

Controle mogelijkheid nieuwe deelnemers contact ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Vooruitkijkend op de indicaties van de zaterdaggroep, contact gehad over ruimte tot instroom en zicht op eventuele wachtlijsten.

Voeg het klachtenformulier en de analyse en de gegeven nazorg toe.

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 08-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Aangezien de klacht bij de vertrouwenspersoon is binnengekomen en vertrouwelijk verwerkt is, hebben wij geen toegang tot het specifieke klachtenformulier of de analyse hiervan. Dit kunnen wij dus niet

toevoegen. De nazorg is geboden door directrice en medewerker van Zorgboeren Zuid-Holland in de vorm van een tweetal gesprekken, dit gegeven is toegevoegd.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)

Jaarverslag 2023: aandachtspunt meegegeven in adviesmail d.d. 9 april 2023 verwerken in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 01-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deelname aan stagemarkten 2024 toegevoegd. In het jaar 2023 niet met acties in kljz gewerkt voor dit opzicht. Voor 2024 wel aangemaakt op hierop te kunnen terug kijken.

Jaarlijks een evaluatiegesprek houden met de vrijwilligers en daar een verslag van maken.

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2023
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 19-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op het moment van evalueren is gebleken dat deze actie niet gehaald is. We hebben in het hoofdstuk van het jaarverslag hier wat meer toelichting op gegeven.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 01-02-2024 (Afgerond)

controle VOG administratie

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 22-01-2024 (Afgerond)

Realiseren klusdag

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 20-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar niet haalbaar gebleken. Concrete plannen opgesteld in januari '24 om dit het komende jaar te realiseren.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inplannen functioneringsgesprekken medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)

Periodieke controle medicatielijst

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)

inspraakmoment deelnemers doordeweeks

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)

Inspraak moment 2; paasbrunch

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)

inspraakmoment zaterdaggroep

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)

Jaarlijkse controle apparaten/ machines

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)

Controle uitgevoerde acties afvinken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)

BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)

controle VOG administratie

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)

Jaarlijkse herhaling zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)

Overleg actiepunten Arianne en Carolien

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

controle VOG administratie

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Controle actielijst dubbele acties

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Controle uitgevoerde acties afvinken

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben gemerkt dat het soms lastig is om de actielijst actief bij te houden, zeker in tijden van ziekte, drukte of ander onvoorziene omstandigheden. Het is fijn dat de benoemde onderdelen wel uitgevoerd worden in de praktijk wat uiteraard het belangrijkste is, maar we moeten het wel beter bij gaan werken.

Aangezien dit vorig jaar ook een actie was, hebben we deze actie terugkerend op de lijst gezet om zo hopelijk ons leven op dit punt te beteren.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling voor de komende vijf jaar blijft de overname van het bedrijf door de nieuwe zorgboeren. In 2024 lag de dagelijkse leiding al voornamelijk in handen van de nieuwe zorgboeren en dit zal alleen maar verder uitgebreid worden. De zorgboerin heeft eind dit jaar haar andere baan volledig laten varen waardoor ook zij zich nu volledig op de zorgboerderij kan richten. Het EVC-traject starten en voltooien is daar ook een belangrijk doel bij.

Verder zullen we onze ogen open houden voor innovaties, uitbreidingen of verbeteringen aan ons bedrijf maar willen dit niet forceren. We moeten namelijk ook blij zijn met wat we al hebben en dit zo goed mogelijk in stand houden.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We gaan komend jaar nog meer investeren in opleidingen, vandaar dat de zorgboerin het EVC-traject wil starten en een cursus Veilig Medicatie Verstrekken wil doorlopen.

In de kas willen we proberen wat doelgerichter te kweken om zo een aantal gerechten te kunnen gaan maken met elkaar. Denk aan zelfgemaakte soep met stokbroodjes en kruidenboter, daarbij zoveel mogelijk ingrediënten uit de kas gebruikend.

Uiteraard zijn er dingen die we jaarlijks ondernemen en gewoon op de agenda blijven staan, zoals de BHV-cursussen, studiegroepavonden of bepaalde uitjes met de deelnemers. Dit zijn terugkerende activiteiten die niet extra uitgelicht hoeven worden.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De zorgboerin is gestart met het inventariseren van ervaringen bij collega-zorgboeren over hun EVC-trajecten. Er zijn diverse aanbieders met ieder hun eigen werkwijze en de zorgboerin zal moeten gaan ondervinden wat passend is voor haar situatie. Voor juni wil ze op zijn minst 1 intakegesprek bij een aanbieder hebben gepland of doorlopen zodat er uiterlijk in het najaar gestart kan worden met het traject.

Voor de kas zijn er een handjevol gerechten opgeschreven en aan de hand hiervan zijn de zaden besteld. Deze zaden zijn gesorteerd en op een kalender is aangegeven welke zaden wanneer geplant moeten worden. Met dit teeltplan hopen we op een mooie en gerichte oogst zodat we de gerechten kunnen bereiden.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.3	7.3 Beschrijving agressie incident
-----	--